

Wichtige Kundeninformationen

Sehr geehrter Kunde, nachfolgend möchten wir Sie über Ihre Rechte und weitere wichtige Punkte informieren.

I. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

DOGTOWN GmbH & Co. KG
Heiligengeistwall 2
26122 Oldenburg

vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin:

Dogtown Verwaltungs GmbH, Heiligengeistwall 2, 26122 Oldenburg, Amtsgericht Oldenburg (Oldenburg), HRB 200885 , diese vertreten durch den Geschäftsführer: Michael Meibers-Hinrichs

Telefon: 0441-2197183

Telefax: 0441-2197392

E-Mail: michael@dogtown-skateshop.de

Registergericht: Amtsgericht Oldenburg (Oldenburg)

Registernummer: HRA 200590

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz:

DE 251517443

II. Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschland. Die Lieferung erfolgt mit DHL. Die Lieferzeit beträgt bis 6 bis 8 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir - ausgenommen bei Abholung in unserem Ladengeschäft - für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 4,50 EUR pro Bestellung.

Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse per Banküberweisung oder per PayPal. Bei Zahlungen per Banküberweisung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung.

Bei Zahlung per PayPal erhalten Sie einen Link mit den Zahlungsdaten zu PayPal in der Auftragsbestätigung.

III. **Zahlung**

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten: Vorkasse per Banküberweisung

IV. **Vertragstext**

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung sind Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

V. **Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

VI. **Gewährleistungsrechte**

Bei allen Waren aus unserem Online-Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

VII. **Kundendienst**

Sie erreichen unseren Kundendienst für Bestellungen, Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 0441-2197183 sowie per E-Mail unter michael@dogtown-skateshop.de

VIII. **Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter der Internetadresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

IX. **Verbraucherstreitbeilegung**

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

X. **Vertragsschluss, Eingabefehler**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des

Buttons [In den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb ansehen] unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [X] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [Weiter zur Kasse]. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Durch Anklicken des Buttons [Jetzt Kaufen] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen. Wenn Sie Ihre Eingaben korrigieren möchten, klicken Sie bitte auf den Button [Bestellung bearbeiten], und starten den Bestellvorgang neu.

Durch Anklicken des Buttons [Jetzt Kaufen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen.